

ПРОТОКОЛ № 11/1

**проведения публичных слушаний при рассмотрении уведомления
на согласование цены на услуги розничной реализации электрической энергии
ТОО «Расчетный сервисный центр» с 1 сентября 2022 года**

12.08.2022 г.

г. Караганда

Организатор слушаний:

Департамент Комитета по регулированию естественных монополий
Министерства национальной экономики Республики Казахстан по Карагандинской
области.

Дата и место проведения слушаний:

12.08.2022 года, 10:00 часов в ДК п.Ботакара Бухар-Жырауского района
Карагандинской области, в режиме офлайн и онлайн-трансляции, посредством
социальной сети Facebook (<https://www.facebook.com/dkrem.krg>), а также, на платформе
Zoom по ссылке:

<https://us02web.zoom.us/j/9357798838?pwd=MXpsUVNvaFRjT3F6dU5kcjZObFJ6QT09>.

Публичные слушания начались в 10:00 часов и закончились в 10:51 часов.

Объявление о проведении публичных слушаний опубликовано в областной
газете Индустриальная Караганда № 84 (22922) от 02 августа 2022 года.

Присутствовали:

**От Департамента Комитета по регулированию естественных монополий
Министерства национальной экономики Республики Казахстан по
Карагандинской области (далее -Департамент):**

Ахметжанова Г.С. - главный специалист отдела ОРЕМЦ Департамента
Комитета по регулированию естественных монополий Министерства национальной
экономики Республики Казахстан по Карагандинской области, председатель
публичных слушаний.

Саринова Л.Н. – главный специалист отдела ОРЕМЦ Департамента Комитета
по регулированию естественных монополий Министерства национальной
экономики Республики Казахстан по Карагандинской области, секретарь публичных
слушаний (в режиме онлайн).

От ТОО «Расчетный сервисный центр»:

Директор Бернатовичус А.Ю.

На публичном слушании присутствовали приглашенные заинтересованные
лица и потребители субъекта в количестве 9 человек.

Проводятся публичные слушания по рассмотрению уведомления на
согласование цены на услуги розничной реализации электрической энергии ТОО
«Расчетный сервисный центр» с 1 сентября 2021 года в соответствии с Правилами
ценообразования на общественно значимых рынках, утвержденных приказом
Министра Национальной экономики РК от 1 февраля 2017 года № 36.

Председателем публичных слушаний является главный специалист отдела цен
Департамента Ахметжанова Г.С.

В назначенное время Председатель открыл слушания.

Ахметжанова Г.С.: Сегодня, 12 августа 2022 года, Департамент комитета по регулированию естественных монополий национальной экономики Республики Казахстан по Карагандинской области, проводятся публичные слушания по рассмотрению проекта цены ТОО «Расчетный сервисный центр» на услуги розничной реализации электрической энергии с 1 сентября 2022 года. Уведомление подано в соответствии с Правилами ценообразования на общественно значимых рынках, утвержденных приказом Министра Национальной экономики РК от 1 февраля 2017 года № 36. Основная причина уведомления приказ Министра Энергетики РК о повышении тарифов станций с 1 июля 2022 года

Слово для пояснений причин обосновывающие увеличение цены предоставляется руководителю ТОО «Расчетный сервисный центр» Андрею Юрьевичу. Далее перейдем к вопросам от слушателей.

Бернатавичус А.Ю.

Добрый день Уважаемые потребители, представители государственных органов и все заинтересованные лица.

Меня зовут Бернатавичус Андрей Юрьевич, я являюсь директором ТОО «Расчетный сервисный центр».

ТОО «Расчетный сервисный центр» основано в 2003 году.

На сегодняшний день численность персонала нашей организации составляет - 50 человек

Обслуживаемый регион это более 127 населенных пунктов Абайского, Бухар Жырауского районов и Шахтинского региона.

Для удобства потребителей функционирует три абонентских участка: Абайский участок, Шахтинский участок и Центральный участок.

Потребители компании подразделяются на группы:

- **Бытовые потребители** то есть население, самая большая группа, на сегодняшний день 61 тысяча 588 абонентов, с планируемым объемом реализации электрической энергии 171 759 тыс кВтч в год

- **Потребители, использующие электрическую энергию не для бытовых нужд** – 1 058 абонентов, с планируемым объемом реализации 29 260 тыс кВтч в год

- **Юридические лица, финансируемые из государственного бюджета**, общее количество 210 абонентов, с планируемым объемом реализации 14 049 тыс. кВтч в год

- **Юридические лица производящие социально-значимые продовольственные товары** - 12 абонентов с планируемым объемом 13 554 тыс кВтч в год

Итого на сегодняшний день у ТОО «Расчетный сервисный центр» 62 тысяча 868 абонентов,

Планируемый объем реализации электрической энергии на 2022 год составит 228 622 тыс кВтч.

В соответствии с подпунктом 2 статьи 124-8 Предпринимательского кодекса Республики Казахстан ТОО «Расчетный сервисный центр» 25 июля 2022 года уведомило Департамент комитета по регулированию естественных монополий Министерства национальной экономики Республики Казахстан по Карагандинской области, о предстоящем изменении цены на услуги розничной реализации электрической энергии с вводом в действие с 1 сентября 2022 года.

Как видно из таблицы Средняя цена по проекту составляет 24,09 тенге за 1 кВтч, увеличение по сравнению с действующей ценой составляет 3,45 тенге или 16,7%.

На увеличение цены повлияли следующие факторы:

- Увеличение тарифов у производителей электроэнергии;
- Увеличение тарифов у энергопередающих организаций;
- Увеличение затрат на балансирования электрической энергии;
- Увеличение снабженческой надбавки;
- Возмещение убытков, возникшие связи с разницей от повышения тарифов энергопроизводящих и энергопередающих организаций.

Более подробная информация по каждому пункту причин будет изложена в последующих слайдах. Все тарифы и цены будут указаны без учета налога на добавленную стоимость.

Структура цены на электроэнергию для потребителя складывается следующим образом:

- Первое это энергопроизводящие организации (производство электрической энергии);
- Второе, это энергопередающие организации осуществляющие передачу электрической энергии;
- Далее идут услуги по организации балансирования производства/потребления электрической энергии;
- Услуги оператора централизованных торгов электрической энергии осуществляющего продажу электрической энергии на централизованных торгах;
- Услуги по обеспечению готовности электрической мощности к несению нагрузки.
- Энергоснабжающая организация, осуществляющая реализацию электрической энергии потребителям, в данном случае это *ТОО «Расчетный сервисный центр»*.

Как видно из таблицы основную долю затрат в проекте цены с 01.09.2022 года – 92,4% или 22,25 тенге, составляют производственные затраты, в том числе: покупка электроэнергии 44 % или 10,6 тенге, транспортировка электроэнергии 43,4% или 10,41 тенге, организация централизованных торгов, услуги балансирования производства/потребления электрической энергии, рынок мощности 4,9 % или 1,2 тенге.

Снабженческая надбавка ТОО «Расчетный сервисный центр» в средней цене составляет 4,5% или 1,09 тенге.

И убытки понесенные компанией в 2022 году, возникшие связи с разницей от повышения тарифов энергопроизводящих и энергопередающих организаций 3,1 % или 0,75 тенге.

Далее перейду к более подробному описанию причин обосновывающих, изменения цены на электроэнергию с 1 сентября текущего года.

Основной причиной изменения цены с 01 сентября 2022 года, это увеличение затрат на покупку электроэнергии в связи с ростом тарифов энергопроизводящих

организаций.

На сегодняшний день, ТОО «Расчетный сервисный центр» приобретает электроэнергию у пяти источников.

с 01 июля 2021 года, произошло повышение тарифа энергопроизводящих организаций: ТОО «Караганда Энергоцентр» с 9,92 до 10,36 тенге/кВтч, ТОО «Усть-Каменогорская ТЭЦ», с 9,68 до 10,06 тенге/кВтч, ТОО Экибастузская ГРЭС 1 с 7,25 до 7,48 тенге/кВтч, ТОО Экибастузская ГРЭС 2 с 9,69 до 10,17 тенге/кВтч, в соответствии с приказом Первого вице-министра энергетики Республики Казахстан от 24 июня 2021 года № 211.

с 01 июля 2022 года, увеличились тарифы энергопроизводящих организации ТОО «Караганда Энергоцентр» с 10,36 до 11,44 тенге/кВтч, ТОО «Усть-Каменогорская ТЭЦ», с 10,06 до 11,03 тенге/кВтч, в соответствии Приказом Министра энергетики Республики Казахстан от 30 июня 2022 года № 226.

в том числе:

- ТОО «Караганда Энергоцентр» с 9,92 до 11,44 тенге за 1 кВтч (без НДС);
- ТОО «Усть-Каменогорская ТЭЦ» с 9,68 до 11,03 за 1 кВтч (без НДС);
- ТОО "Экибастузская ГРЭС-1 с 7,25 до 7,48 за 1 кВтч (без НДС);
- АО "Станция Экибастузская ГРЭС-2 с 9,69 до 10,17 за 1 кВтч (без НДС);
- АО «Мойнакская ГЭС» 13,29 за 1 кВтч (без НДС).

Приведенные тарифы станций содержат в себе надбавку на поддержку использования возобновляемых источников энергии, определенной в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

Второй причиной изменения цены на услуги розничной реализации электрической энергии является увеличение затрат на оказание услуг по передаче электроэнергии.

Как видно из таблицы, для обеспечения технической возможности подать электроэнергию потребителям через присоединенную сеть, ТОО Расчетный сервисный центр заключило договора на оказание услуг по передаче электрической энергии с десятью энергопередающими организациями.

В проекте цены с 01 сентября 2022 года, предусмотрено планируемое повышение тарифов на оказание услуг по передаче электрической энергии ТОО Караганды Жарык и АО KEGOC.

Третьей причиной изменения цены является увеличение затрат на услуги балансирования электрической энергии, оказываемые АО «KEGOC».

В соответствии с порядком ценообразования на общественно значимых рынках в проекте цены учтены затраты необходимые для обеспечения эффективного функционирования субъекта.

Увеличение снабженческой надбавки в средней цене составляет 0,35 тенге, причина роста связана с уровнем инфляции, ростом стоимости материалов, работ, услуг.

Снабженческая надбавка состоит из производственных и административных расходов и здесь заложены такие расходы как:

- расходы на приобретение эксплуатационных, горюче-смазочных материалов, канцелярских товаров и бланочной продукции;

- расходы на услуги связи, страхования, аренды, охраны, содержание автотранспорта, амортизация, поддержка программного обеспечения, и коммунальные услуги;

- расходы на оплату налогов;

- расходы на обучение кадров и оплате труда сотрудникам компании.

В структуре цены ТОО «Расчетный сервисный центр» учтены убытки в соответствии с абзацем 4 п. 14 «Правил ценообразования на общественно значимых рынках, утвержденных Приказом Министра национальной экономики РК от 1 февраля 2017 года № 36.

Компания понесла в 2022 году убытки, возникшие связи с разницей от повышения тарифов энергопроизводящих и энергопередающих организаций на общую сумму 171 692 тыс тенге.

Как видно из таблицы цена для населения по проекту изменится с 16,09 до 18,85 тенге за 1 кВтч, то есть на 16,7%.

Цена для потребителей использующих электрическую энергию не для бытовых нужд по проекту увеличится с 29,30 до 34,33 за 1 кВтч.

Цена для юридических лиц, финансируемых из государственного бюджета по проекту увеличится с 56,93 до 66,72 тенге за 1 кВтч.

При среднем объеме потребления для населения 250 кВтч в месяц дополнительные расходы составят 773 тенге в месяц с НДС.

Ахметжанова Гульсара:

Уважаемые коллеги, подключенные к ЗУМу, а так же зрители социальной сети Фэйсбук, задавайте свои вопросы в комментариях, что касается ЗУМа, вы можете задавать свои вопросы, непосредственно представившись, а также присутствующие граждане. Еще раз напоминаю, что у нас сегодня публичные слушания по рассмотрению уведомления ТОО «Расчетный сервисный центр» проекта цены на услуги розничной реализации электрической энергии с 1 сентября 2022 года.

Жительница ул. Ауэзова 2г.: Вопрос по начислению ОДН. В подъезде и подвале нет света, но нам почему-то за ОДН приходит большая сумма. Можете объяснить почему?

Директор ТОО «РСЦ» Бернатавичус А.Ю.

В данный момент у меня не имеется точной информации по Вашему дому. Но объясню, что такое ОДН и из чего он складывается. ОДН расшифровывается как общедомовые нужды, которые рассчитываются следующим образом. Каждый дом, подключенный к электрическим сетям, получает определенное количество энергии, которая предназначена как для потребления внутри квартиры каждого жильца, так и для потребления в местах общего пользования. Электроэнергия, потребленная в квартире, учитывается индивидуальным прибором учета. Электроэнергия, используемая для общих домовых нужд (ОДН) учитывается отдельными приборами учета, и предъявляется к оплате. Сумма ОДН - это не только плата за освещение в подъездах. Сюда же относятся расходы на энергоснабжение тепловых узлов, лифтового хозяйства, домофонов, видеонаблюдения, циркуляционных насосов, насосов, подкачивающих воду на верхние этажи домов, освещение лестничных

клеток и придомовой территории, чердачных и подвальных помещений, т.е. всего электрооборудования, обеспечивающего комфортные условия проживания в доме и являющегося общей собственностью всех собственников помещений. От общедомовых приборов учета отнимается потребление индивидуальных, то есть жилых квартир, разница, которая остается, распределяется в равных долях между жильцами согласно протокола общего собрания жильцов, в денежном эквиваленте, на все квартиры. В настоящий момент, к сожалению, конкретно по вашей квартире и другим квартирам расположенным в вашем доме посмотреть начисления не могу. Но как я говорил ранее, что разница, это потребление подъездного, подвального, чердачного освещения, лифты, циркуляционные насосы.

Жительница ул. Ауэзова 2г.: А бывает так, что электроэнергию могут воровать?

Директор ТОО «РСЦ» Бернатавичус А. Ю.

Да. Если потребители недобросовестные, и потребляют электроэнергию мимо своего индивидуального прибора учета, это отражается на общем приборе учета и соответственно распределяется равными долями среди жильцов в соответствии с протоколом общего собрания жильцов.

Жительница ул. Ауэзова 2г.: Никто не хочет платить эту сумму, потому, что не было света ни в подъезде, ни в подвале. Мы всегда сами с фонариком ходим ночью.

Директор ТОО «РСЦ» Бернатавичус А. Ю.: у вас, сколько квартир в доме?

Жительница ул. Ауэзова 2г.: 12 квартирный дом.

Директор ТОО «РСЦ» Бернатавичус А.Ю.

Это недобросовестное потребление жильцами. Если по вашему утверждению освещения внутридомового нет, скорее всего, это недобросовестное потребление. Но со сто процентной гарантией утверждать не могу. Необходимо пригласить специалистов для проверки. Это все выявляется, составляется соответствующий акт. Электроэнергия признана товаром. В данном случае единственно не могу принять участие в обследовании, составлении акта. Так как общедомовой прибор учета установлен на точке раздела границ энергопередающей организации, а хищение происходит внутри дома, то есть сосед ворует электроэнергию у своих соседей. В данной ситуации надо будет решать вопрос в частном порядке, вплоть до суда.

Жительница ул. Ауэзова 2г.: может ли быть так, что ворует соседний дом, например?

Директор ТОО «РСЦ» Бернатавичус А.Ю.

Нет. Почему я и спросил про количество квартир. Прибор учета индивидуальный, который ставится именно на ваш дом. В данном случае на 12 квартир. Не так много, у нас есть многоквартирные дома, по 60 квартир. Тут все зависит от добросовестности. Общедомовые нужды это общепризнанная практика. Есть места общего пользования - подъездное освещение, двор освещается, узел элеваторный, подвал и так далее. Это места общего пользования. За это всё несут ответственность жители дома в равной степени. Это нормальная практика. Но вот в случае хищения действительно сказывается именно на оплате.

Жительница ул. Ауэзова 2г.: специалисты могут приехать и проверить наш дом.

Директор ТОО «РСЦ» Бернатавичус А.Ю.

Здесь надо будет в частном порядке решать. Общедомовые сети, это сети жильцов точка раздела границ с энергопередающей организацией. Это как раз место, где стоит прибор учета это либо ТП или распределительный щит на вводе в здание. Поэтому энергопередающие организации, такие как Караганды Жарык внутридомовые сети не обслуживают. Вам надо будет в частном порядке приглашать специалистов.

Жительница ул. Ауэзова 2г.: заявку подавать надо будет?

Директор ТОО «РСЦ» Бернатавичус А.Ю.

Надо обратиться в организацию, которая этим занимается специализированно. Но не в Караганды Жарык это не их сеть и они не имеют право работать не на своих сетях. Вы можете договориться с сотрудником в нерабочее время, местный житель подойдет и посмотрит как специалист, если он согласится. Мы ваш адрес записали, оставим вам телефон, можете позвонить в понедельник. Мы посмотрим динамику начисления, проведем анализ, посмотрим, снимаются ли показания в полном объеме, с чем это может быть связано. Но это с точки зрения начисления, техническим вопросом мы, к сожалению, не можем помочь.

Жительница ул. Ауэзова 2г.: это не только наш дом, другие дома тоже жалуются.

Директор ТОО «РСЦ» Бернатавичус А.Ю.

Совершенно верно. Мы когда столкнулись впервые с ОДН, потребитель должен понимать – это правилами оговоренная ситуация. Энергопередающие организации не должны нести потерю в многоквартирных домах. То есть это имущество собственников квартир, это места общего пользования, это ваша территория, вы должны ее обслуживать, как и коммуникации, как и водопровод, канализацию, отопление и так далее. Поэтому ОДН - это хорошая практика при отсутствии хищений со стороны потребителей. Распределение общими долями это очень удобно. Я помню времена, когда каждый запитывал освещение от своего прибора учета. Некоторые ставили отдельные приборы учета, а потом ходили и собирали деньги со всех жильцов. То есть это удобно когда все потребляют и оплачивают долями. Но в случае хищения, да, это ложиться полностью на всех потребителей дома. Действительно это так. Вы говорите многие дома... Есть многоквартирные дома в которых нет хищений и своевременное снятие показаний приводит к незначительным суммам по ОДН, люди довольны, их все устраивает. Поэтому надо индивидуально подходить все-таки. Я бы не сказал, что ОДН это плохо, это надо подходить индивидуально, опять же обследовать. Я думаю, цифра будет незначительна, вы ее даже не заметите.

Жительница ул. Ауэзова 2г.: если бы освещение было в подъезде, в подвале, было бы не так обидно.

Директор ТОО «РСЦ» Бернатавичус А.Ю.

Я с вами согласен, света нет ни в подъезде нив подвале, и при этом приходят счета за ОДН, стоит задуматься. Это действительно прямой показатель того, что кто-то где-то ворует.

Жительница ул. Ауэзова 2г.: а почему света нет?

Директор ТОО «РСЦ» Бернатавичус А.Ю.

Освещения нет наверно по инициативе потребителей. При наличии ОДН, всё в ваших руках, вы можете ставить освещение на каждом этаже, это в принципе так и должно быть. У нас, например, есть на каждом этаже. Над входом в подъезд, при необходимости в подвале и так далее.

Жительница ул. Ауэзова 2г.: меня неоднократно вызывали и отдел строительства.

Директор ТОО «РСЦ» Бернатавичус А.Ю.

Отдел строительства, честно говоря, не знаю чем может помочь. Это опять же оговорюсь, это ваше имущество общедомовое. Поэтому вы, наверно, сообщая с жильцами должны взять, если нет специалистов среди жителей, то нанять кого-то и провести подъездное освещение. И приобрести светильник с датчиком движения, сейчас очень удобно. То есть его не надо включать или выключать, его поставить и он сам включается-выключается.

Депутат районного маслихата, секретарь маслихата Асхат Алиев: можно ли предусмотреть в РСЦ жителями, населением. У вас публичный договор? В этом публичном договоре насколько мне известно до сегодняшнего дня, там ответственность по качеству передаваемой энергии на РСЦ отсутствует. Так?

Бернатавичус А.Ю. Да.

Депутат районного маслихата, секретарь маслихата Асхат Алиев: Тогда с кого можно требовать?

У вас договора есть с энергопередающими организациями и производителями правильно?

Бернатавичус А.Ю. Совершенно верно

Депутат районного маслихата, секретарь маслихата Асхат Алиев: И у вас основная цена тарифа складывается, как вы и сказали из-за повышения тарифа производителем и передающей организациями. Как может население повлиять на Караганда Жарык, касательно качества подаваемой электрической энергии, по подключениям, которые идут внеплановые. Есть плановые, когда они предупреждают, население об этом знает, акимы соответственно работают. Но есть же отключения, когда никого в известность не ставят и по тем работам, которые делают Караганда Жарык. Мы этот вопрос поднимаем и сегодня. Ежегодно, и в прошлом году. На линиях никакие работы по ремонту не производятся. Да где-то делают замену изолятора, если провод оторвало, его соединяют. Но это текущие ремонты, аварийные. Настоящая работа не производится. И с каждым днем качество подаваемой электроэнергии ухудшается. Это видят люди, это подтверждается несколько раз. Делают замеры вместе с электриками Караганда Жарык, они нам все показывают. Когда работа наладится? И улучшится? И сейчас идет очередное повышение тарифов. И даже 3 тенге, которые, 16,085 вы говорите, так? Это примерно 2,80 получается. Это ведь повлияет на каждого жителя. Я понимаю, что производитель поднял тарифы, но раз энергопередающая организация Караганда Жарык поднимает перед вами тарифы, значит, вы должны также с них требовать. Почему население должно работать с кем-то другим? Почему население не может спросить с РСЦ по этому вопросу? Я так поставил вопрос, в основном я задаю его

нашему антимонопольному департаменту. Почему РСЦ подавая энергию, за качество не отвечает?

Директор ТОО «РСЦ» Бернатавичус А.Ю.

Я бы не сказал так, что за качество не отвечает. Мы по договору несем ответственность за бесперебойное электроснабжение. Единственно, что вы правы, что мы не можем напрямую повлиять на воздушнокабельные линии, на подстанции, которые находятся на балансе энергопередающих организаций. И они на договорной основе осуществляют передачу электрической энергии для нас, это вопрос, я бы сказал так, большая тема для нас, потому, что у нас регионы, это Абайский район, Бухар-Жырауский и Шахтинский регионы. У нас помимо Караганды Жарык есть сети ТОО КРЭК. Я к чему это? Это сельские округа, небольшие населенные пункты, где сети не в лучшем состоянии. По поводу обращения потребителей, потребители работают с нами и договор у нас действительно, правильно говорить с Расчетным сервисным центром. И по договору мы потребителям гарантируем бесперебойную подачу электрической энергии, надлежащего качества. По поводу повлиять, мы на сегодняшний день перед поставщиками не имеем никаких задолженностей, кроме Караганда Жарык, убытки которой взяли как раз от повышения тарифа станций с того года. Если вы обратили внимание, станции подняли тарифы еще в июле 2021 года, поэтому убытки копились, и у нас появилась задолженность. Но она никоим образом не сказывается на качестве электрической энергии. Что касается отключений. Отключения есть плановые, есть аварийные ситуации, нет внеплановых отключений. То есть просто так отключать, это потеря объемов, как для Жарыка, так и для РСЦ. Это либо аварийная ситуация, которая требует немедленных отключений электрической энергии, либо для плановых работ. Плановые работы, да действительно часто поступают звонки. Кстати в последнее время хочу заметить о качестве напряжения, жалоб, честно говоря, не было, по крайней мере, с Бухар-Жырауского района. С Абайского района мы недавно получали жалобу, и Жарык уже дал нам ответ. Часто стали получать жалобы, на частые отключения. Мы по этому поводу общались с Караганда Жарык, у них плановые работы. Их тоже надо понять, они готовятся к зимнему периоду. Осенне-зимний период это дожди, ветра. Я понимаю, что это может быть, сто процентов не поможет, что это природные явления, и места есть слабые в линиях, всегда может произойти какая-то авария. Но руководство Жарыка утверждает, что они ведут работу по замене, ремонту, реконструкциям, капитальному ремонту в линиях. Работа в этом направлении ведется. Мы буквально перед слушанием связывались с Жарыком. Да вы правы, может быть, ремонт ведется по верхнему уровню, по линии 10 кВольт, подстанции обслуживаются. Потому что нужно понимать, что если авария произойдет на линии в 10 кВольт, без энергоснабжения может остаться целый населенный пункт. Немного меньше внимания уделяется по линиям 0,4 кВольт количество потребителей гораздо меньше. Но я не могу в полной мере комментировать действия другой организации энергопередающей. Мы лишь в рамках своего договора, на основании обращения потребителей, обращаемся к Караганды Жарык, как к передающей организации, с требованием, привести в соответствие напряжение, если есть такие вопросы у потребителей. Иногда потребители просят нас не отключать электроэнергию, в связи с какими-то мероприятиями. Но я считаю,

что мы не должны вмешиваться в работу другой организации, это неправильно, потом требовать от них качества электрической энергии мы не сможем, потому, что перед этим просили отменить, переложить и т.д. Это необходимо понять, потерпеть, это делается во благо потребителей.

Депутат районного маслихата, секретарь маслихата Асхат Алиев: если Караганда Жарык производит замену проводов, изоляторов столбов, или на ТП какие-то работы. Это люди видят, люди нам говорят, я же не от себя говорю, я от населения, от избирателей задаю этот вопрос, потому что мы часто выезжаем в населенные пункты. И люди требуют этот вопрос практически от акимов, и от отделов ЖКХ, которые ответственности не несут. И мы писали не одно письмо, я сам лично писал, и в ваш адрес писал письма. И по Жарыку на сегодня, я не говорю, что Жарык ничего не делает, если Караганда Жарык что-то делает, люди видят, они должны видеть. Это же все на улице. Замена опор, замена проводов, изоляторов. Если они будут видеть, люди будут радоваться, а когда люди этого не видят, то говорят, что проходят какие-то плановые работы на подстанции, я понимаю, что плановая работа будет проходить. А если это на линии, если у нас на КТП проблемы? ТП же в основном стоят на улице, люди же это тоже видят. И до сегодняшнего дня есть ТП, которые, не огорожены должным образом. Я это говорю для вас для департамента, если вы утверждаете тариф, вы должны требовать определенное качество подаваемой электроэнергии, безопасность этой энергии. Есть дети, есть скот, которые ходят вокруг. В городе ТП в основном закрыта внутри здания, в деревне они все на улице, если они соответствующим образом не огорожены, то это тоже проблема Караганда Жарык. Почему нельзя взять сетку и огородить? Это проблема, которую мы озвучиваем, но почему на нее не обращают внимания? На это нужно обращать внимание, когда люди говорят. Теперь по отключениям. Есть фидер, есть ТП. Если фидер дал аварийное отключение, и произошла авария на каком-то ТП. Если электрик это увидел, он должен отсоединить из разъединителей, отключить это ТП. Пусть одна улица будет отключена, но остальные могут пользоваться этим фидером. А у нас фидер отключается, ни один разъединитель не работает, это очень малое количество разъединителей, которые работают на одном населенном пункте, на одной подстанции. Например, Доскей. Там может 10 процентов работает, 90 процентов не работает. Почему, когда фидер отключается, страдает половина поселка? А когда происходят работы на линии ТП 0,4. Если фидер отключился, он должен выявить истинную причину и выключить, а остальное включить, так? А почему это не делается? Это линии с советских времен там 50-60 лет минимум. И никто их не меняет, все работают на прямую, идет отключение только на фидер. Прошу взять это на контроль. И дать нам какой-то ответ по этим работам.

Директор ТОО «РСЦ» Бернатавичус А.Ю.: Мы со своей стороны тоже запросим.

Депутат районного маслихата, секретарь маслихата Асхат Алиев: Запросите, и дайте нам потом ответ. Я не говорю, что ничего не делается. Люди должны видеть улучшения.

Главный специалист отдела цен ДКРЕМ Карагандинской области Ахметжанова Г.С.: а как часто у вас бывают отключения?

Депутат районного маслихата, секретарь маслихата Асхат Алиев: Вчера целый день не было света. Предупреждения не было, мы не могли участвовать ни в онлайн мероприятиях, нигде не могли участвовать. В акимате у нас есть наш генератор, но и он начал сбои давать, так как на него шло большое напряжение, все компьютеры подключены были, все работают. Это в течении всего рабочего дня. И я сам три совещания пропустил, не мог зарядить сотовый телефон. Он тоже не может постоянно работать. Население тоже жалуется, это когда отключение, два часа, три, это понятно, но когда с утра до вечера нет электричества, для населения это неудобно, тем более в летнее время.

Директор ТОО «РСЦ» Бернатавичус А.Ю. Как я и говорил, это, скорее всего, ремонтные работы. Именно летний период, это ремонтные работы.

Главный специалист отдела цен ДКРЕМ Карагандинской области Ахметжанова Г.С. Я сейчас была в магазине, они сказали, что их предупредили, что будут резать деревья.

Директор ТОО «РСЦ» Бернатавичус А.Ю. Плановая обрезка деревьев.

Депутат районного маслихата, секретарь маслихата Асхат Алиев: Хорошо, когда эту обрезку деревьев делают, отключите ТП 0,4.

Директор ТОО «РСЦ» Бернатавичус А.Ю. Воздушную линию.

Депутат районного маслихата, секретарь маслихата Асхат Алиев: Да, воздушную линию. И только по этой улице делай обрезку. Но они отключают фидер, обесточивают пол поселка и одновременно не работают 5 ТП.

Директор ТОО «РСЦ» Бернатавичус А.Ю. Я не думаю, что это так происходит, это так не должно происходить, должны отключать только ТП по линии, где проходит обрезка деревьев.

Депутат районного маслихата, секретарь маслихата Асхат Алиев: Ничего подобного, отключают фидер.

Директор ТОО «РСЦ» Бернатавичус А.Ю. Отключить фидер это значит отключить несколько ТП оставить без электроэнергии, а от каждого ТП еще есть отходящие фидера и это означает, что будет обесточено как минимум половина поселка. И это только для одной улицы? И это только потому, что как вы говорите, отсутствуют разъединители.

Депутат районного маслихата, секретарь маслихата Асхат Алиев: Или они не работают. Может они и стоят и их видно, но они не работают, понимаете? Так не должно быть.

Директор ТОО «РСЦ» Бернатавичус А.Ю. Нет, так не должно быть, я, честно говоря, думаю, что это не такое дорогое удовольствие разъединить линии, и я не думаю, что так происходит. Может быть, работы ведутся на нескольких участках, поэтому выключается такой объем потребителей. Но ни в коем случае при обрезке одной улицы.

Депутат районного маслихата, секретарь маслихата Асхат Алиев: Я часто электрикам сам задаю этот вопрос. Многих электриков знаю, напрямую общаюсь, так как люди постоянно нам звонят, жалуются акимам, депутатам. Электрики нам говорят, что допустим 4 фидер отключили, так как на ТП по улице Садовая у них

авария, или на линии. Я спрашиваю, зачем фидер отключили? Отсоедините ТП. А они: у нас разъединитель не работает.

Директор ТОО «РСЦ» Бернатавичус А.Ю. Не работает или его нет? На подстанции с фидера уходит линия с 10 кВольт, потом она идет к КТП, она понижает его до 0,4 кВольт, а от подстанции до КТП надо понимать, что с подстанции отключают не одно КТП по линии 10 кВольт. Если необходимо ремонтные работы произвести на самом трансформаторе на КТП. То естественно это с фидера будет отключение, если у каждого КТП нет своего разъединителя, но не везде по схемам, предусмотрены разъединители, возможно, поэтому необходимо отключить фидер, в трансформаторе по высокой стороне.

Депутат районного маслихата, секретарь маслихата Асхат Алиев: Я же вижу этот разъединитель, что он не работает.

Директор ТОО «РСЦ» Бернатавичус А.Ю. Вы видите, что он есть, но не работает?

Депутат районного маслихата, секретарь маслихата Асхат Алиев: Да, я вижу.

Директор ТОО «РСЦ» Бернатавичус А.Ю. Тогда другой разговор, никак не могу прокомментировать к сожалению.

Депутат районного маслихата, секретарь маслихата Асхат Алиев: Я инженер по специальности, поэтому, эти вещи мы знаем, мы требуем должного оснащения.

Директор ТОО «РСЦ» Бернатавичус А.Ю. Да, это неправильно.

Главный специалист отдела цен ДКРЕМ Карагандинской области Ахметжанова Г.С. Мы примем это во внимание, все ваши вопросы записаны.

Депутат районного маслихата, секретарь маслихата Асхат Алиев: Надо принимать это во внимание, и надо показать работу, чтобы люди это почувствовали, это не мне одному надо, это надо людям.

Директор ТОО «РСЦ» Бернатавичус А.Ю. Было бы хорошо, если бы вы конкретизировали, может какие-то конкретные номера КТП. Улицы, дома, с большими жалобами. Мы запишем, и если будет какое-то обращение, чтобы мы могли конкретно сказать с нашей стороны в Караганда Жарык.

Депутат районного маслихата, секретарь маслихата Асхат Алиев: Конкретно, какой день, где, это все в ЖКХ есть. Они могут все это конкретно дать.

Директор ТОО «РСЦ» Бернатавичус А.Ю. Вы в принципе говорите и за события предыдущих лет. Со своей стороны хочу заметить, что мы соответственно готовили письма, в Караганда Жарык, получали ответы от них. Вам сообщали о результатах от них, какая работа была проведена, и к чему это привело.

Заместитель акима района Есебаев Нурлан Булатович: У нас населенный пункт, одна линия высокая идет, а резервную, почему нельзя сделать, допустим, десятку с двух сторон? Каждому населенному пункту.

Директор ТОО «РСЦ» Бернатавичус А.Ю. Я, к сожалению, не могу этот вопрос прокомментировать. Вопрос больше к Караганда Жарык, энергопередающей организации.

Заместитель акима района Есебаев Нурлан Булатович: до 0,4 например да, они подводят 10, а почему резервную 10 с другой стороны не подводят?

Директор ТОО «РСЦ» Бернатавичус А.Ю. На сегодняшний день вы запитаны от подстанции Ульяновка?

Заместитель акима района Есебаев Нурлан Булатович: Да

Директор ТОО «РСЦ» Бернатавичус А.Ю. Я не думаю, что у вас там отсутствует резерв. Мы запишем этот вопрос и уточним в Жарыке.

Заместитель акима района Есебаев Нурлан Булатович: Должен быть резерв у каждого населенного пункта, например.

Директор ТОО «РСЦ» Бернатавичус А.Ю. По плану предусмотрено и не только в Жарыке, резервная линия, чтобы они могли закольцевать в случае каких-то аварийных ситуаций. Потому что опять же больше суток потребителя с категорией безопасности три, они не могут держать. Поэтому у них у самих предусмотрена резервная линия, либо они должны устранить эту аварию в отведенное время. Либо подключить резервную линию от другого источника.

Депутат районного маслихата, секретарь маслихата Асхат Алиев: Для сведения, я еще для департамента скажу, что когда свет отключается, это не как в городе. Если нет электричества, нет интернета и нет соответственно воды. Это нужно учитывать. Потому что все насосные у нас питаются электроэнергией. И как только отключается электроэнергия люди остаются на такое же время без воды, даже на большее время. Потом эту насосную надо еще и накачивать, бывает, сутки уходят, у людей жалобы появляются. Понимаете? Когда без электричества это одно, а когда без воды сидишь, это другое.

Директор ТОО «РСЦ» Бернатавичус А.Ю. Я когда начал говорить про наши регионы снабжения. Абайский, Бухар-Жырауский район, вы правильно заметили, сельские округа, отсутствие электроэнергии завязано летом. На отсутствие водоснабжения, а зимой это циркуляционные насосы, печное отопление, и все связано с электроэнергией, тут даже угроза безопасности есть если насос может встать, котел может перегреться. А тут отсутствие воды в жару. Все верно, это опять к тому же, мы хотим качества, хотим надежности, но при этом хотим, чтобы не отключалось. Я это к тому, что, я сейчас пытаюсь соблюсти баланс между потребителем и энергопередающей организацией. И потому, что я выслушиваю потребителей, потом с претензией выхожу на энергопередающую организацию и слышу от них такой момент, что, чтобы зимой потребитель не жаловался и не страдал в осенне-зимний период, дайте нам сейчас сделать все необходимые работы. Да, мы отключим, но вы потерпите немного, тогда аварий будет как минимум меньше. Поэтому приходится, как то варьировать.

Вопрос через платформу ЗУМ: Добрый день! Что будет, если тариф останется без изменения. Я так понимаю, вопрос относится непосредственно руководителю РСЦ. Хотелось бы услышать ответ.

Директор ТОО «РСЦ» Бернатавичус А.Ю. Я акцентировал внимание в своем докладе, что тариф на производство был увеличен в июле 2021 года. Мы подняли тариф в прошлом году, было изменение тарифа станций с июля месяца 2021 года. Последнее наше повышение было в июле 2021 года. После этого повысили станции, мы планировали выйти в начале года, всем известен мораторий на 180 дней, соответственно за это время копились убытки, о которых я говорил

выше. На сегодняшний день они еще копят, у нас есть убытки не предстоящего, а уже свершившегося увеличения станций с июля месяца это уже произошло, это уже есть приказы. С июля месяца дополнительные убытки, хочу заметить, что станции подняли тарифа два раза, если сейчас не поднять тариф потребителю конечному. То я уже озвучил сумму убытков на сегодняшний день, 171 миллион мы на сегодняшний день должны станции КарагандаЭнергоЦентр, и мы должны Караганда Жарык, то есть у нас гарантийные письма, мы обещаем с ними расплатиться, после того, как только через тариф нам будут возвращены убытки, мы обещаем рассчитаться. Надо отдать должное, что они на сегодняшний день верят, доверяют нам, идут на встречу. В случае не увеличения тарифа, надо понимать, что у нас не просто не будет возможности рассчитаться, у нас не будет возможности приобрести электроэнергию, заплатить за ее транспортировку. Тогда такие вопросы как по качеству, они отпадут сами собой, то есть, требовать качества и бесперебойного электроснабжения с организации, которой мы должны миллионы, будет тяжело и неправильно. Поэтому это может привести к ограничению электрической энергии.

Депутат районного маслихата, секретарь маслихата Асхат Алиев: Еще один вопрос по дифференцированной цене, в зависимости от объемов потребления, мне кажется нужно задуматься, 100 кВт на одного потребителя, мне кажется, эта цифра потеряла свою актуальность. Потому, что я беру среднестатистическую семью, например даже свою семью возьму, нас 4 человека. Мы потребляем, при экономии, нас днем дома не бывает, я на работе, супруга на работе, и мы потребляем как вы сказали на селе, летом насосы вода, и мы, у нас потребление, где-то 600 кВт в среднем.

Директор ТОО «РСЦ» Бернатавичус А.Ю. То есть вы превышаете?

Депутат районного маслихата, секретарь маслихата Асхат Алиев: Превышаем. Но я человек работающий, я не за себя говорю, супруга работает, я работаю. А для простого жителя, пенсионера, это очень накладно. Вот вы не задумывались, норму потребления перевести, сейчас же у всех, электрические приборы, все пользуются электрическими приборами, ну это так же улучшение качества жизни. Люди раньше все делали вручную, сейчас с помощью электроприборов все это делают, поэтому мне кажется это тоже надо на будущее задуматься, не 100 кВт, может быть, 130-150 кВт сделать норму потребления, а если выше этого будет, поставить другой тариф, то есть повышенный тариф. Вот над этим мне кажется, тоже нужно подумать. Потому что это идет уже сколько лет, лет, наверное, 8 точно. А у нас же жизнь меняется, сейчас у всех электроприборы в домах.

Директор ТОО «РСЦ» Бернатавичус А.Ю. Разрешите я вас перебую, немного экскурс в историю сделаю. Тариф, в зависимости от дифференциации. Когда он появился у нас впервые, мотивация была такая: поддержать 43/26

Ахметжанова Г.С.

Большое спасибо всем! Если больше нет вопросов, разрешите поблагодарить всех присутствующих за участие в слушаниях.

Всю информацию по проведению публичных слушаний все желающие могут просмотреть в сети Facebook <https://www.facebook.com/dkrem.krg>. На протяжении

нескольких дней Департамент будет отслеживать все вопросы, предложения и замечания, от потребителей, на которые будут даны исчерпывающие ответы.

Окончательное решение, относительно представленного проекта цены на электрическую энергию будет принято 23 августа 2022 года.

На этом публичные слушания по рассмотрению уведомления ТОО «Расчетный сервисный центр» о повышении цены на услуги розничной реализации электроэнергии с 1 сентября 2022 года считать закрытыми.

Всего доброго, до свидания!

Председатель слушаний закрыл слушания.

Председатель



Г. Ахметжанова

Секретарь



Л.Саринова